

## Computadores móveis TC22/TC27

A melhor ferramenta em termos de custo e benefício para pequenas empresas, com recursos para grandes empresas

Sua empresa de pequeno ou médio porte compete com gigantes do setor que usam os mais recentes dispositivos móveis corporativos para oferecer aos funcionários uma vantagem competitiva, mas os smartphones que cabem em seu orçamento não oferecem os recursos de que você precisa. Apresentando o equalizador: os computadores móveis TC22/TC27. A terceira geração da altamente bem-sucedida série TC2x, o TC22/TC27 oferece o melhor de todos os mundos: estilo e preço de smartphone, com recursos de grandes empresas que aumentam a produtividade e a qualidade do atendimento ao cliente. Este dispositivo compacto e poderoso oferece uma tela grande de 6 polegadas, 5G, Wi-Fi 6E, scanners integrados, suporte a pagamento por toque e a outras transações sem contato, e muito mais. Este dispositivo resistente é feito para durar mais que os telefones de consumidor, proporcionando um melhor retorno do investimento. E o portfólio de serviços da Zebra pode ajudá-lo a manter seus dispositivos funcionando com desempenho máximo. Tenha a força necessária para competir com empresas de qualquer tamanho com o TC22/TC27, que tem o estilo de smartphone que os funcionários desejam, os recursos de que sua empresa precisa, e tudo por um preço acessível.



### O dispositivo com estilo de smartphone que foi feito para o trabalho

#### Acione todos os seus aplicativos, simultaneamente

Tenha desempenho superior em todos os seus aplicativos com um processador de última geração que oferece o dobro do desempenho da geração anterior,<sup>1</sup> além de opcionais de memória e armazenamento de dados líderes da classe.

#### O melhor que a tecnologia wireless tem a oferecer

Quando se trata de wireless, o TC22/TC27 oferece o máximo. O 5G e o Wi-Fi 6/6E<sup>2</sup> oferecem velocidades de dispositivos cabeados, proporcionando aos funcionários um melhor desempenho de voz e dados dentro e fora de suas instalações.

E o suporte a redes LTE privadas 5G e CBRS<sup>3</sup> permite conectividade wireless econômica até nas maiores instalações internas e externas. O Bluetooth 5.2 oferece melhor qualidade de áudio, ao mesmo tempo que consome menos energia e adiciona recursos exclusivos que permitem formas eficazes de comunicação e colaboração.

#### O melhor do Android, hoje e no futuro

O suporte que vai até o Android 16 garante que o sistema operacional não ficará ultrapassado. Você terá acesso aos recursos mais recentes durante toda a vida útil do dispositivo.

#### Veja mais, com menos rolagem, graças à tela FHD+ de 6 polegadas

A tela maior oferece mais espaço de exibição e a tela brilhante de 450 nits é fácil de ler em qualquer lugar, tanto em ambientes internos quanto externos.

#### Capture códigos de barras em menos tempo e com menos esforço

Em comparação com o escaneamento com a câmera de um celular, as opções de escaneamento de classe empresarial da Zebra permitem que os funcionários capturem códigos de barras em quase metade do tempo, com metade do esforço muscular.<sup>4</sup> Escolha entre o mecanismo de escaneamento 1D/2D padrão SE4710 e o mecanismo de escaneamento 1D/2D de longo alcance SE55 com tecnologia Intellifocus™, capaz de escanear itens nas mãos ou na prateleira mais alta do armazém. Ambas as opções permitem captura na primeira tentativa de praticamente todos os códigos de barras, não importam as condições.

#### Pronto para o mundo de transações sem contato

Integre facilmente o TC22/TC27 com sua solução existente de pagamento sem contato no POS, permitindo que os clientes façam o pagamento apenas com um toque. Além disso, o suporte ao Apple VAS e ao Google Smart Tap permite que o TC22/TC27 leia ingressos, cartões de fidelidade, vales-presente, cartões de embarque etc, armazenados no Apple Wallet e no Google Wallet.



**O dispositivo no estilo de smartphone com preço de smartphone, e com todos os recursos empresariais de que você precisa para competir.**

Para obter mais informações, visite [www.zebra.com/tc22-tc27](http://www.zebra.com/tc22-tc27)

#### **Desenho ergonômico para garantir conforto durante todo o dia**

O TC22/TC27 é quase 10% mais fino que seu antecessor, com uma superfície de contorno que reduz os pontos de pressão e proporciona uma pegada mais segura e confortável para qualquer tamanho de mão.

#### **Um design feito para durar por muitos anos**

O TC22/TC27 é à prova d'água, à prova de poeira, à prova de queda e à prova de tombo, graças a um design aprimorado, vedação IP68, além de testes de queda e tombo que são ainda mais rígidos do que o padrão da indústria MIL-STD 810H e IEC. O Corning® Gorilla® Glass resistente a arranhões e estilhaçamento protege dois dos recursos mais vulneráveis: a tela e a janela de saída.

#### **Energia para todos os minutos de todos os dias de trabalho**

Escolha a bateria que acompanhará o ritmo de seus funcionários: a bateria padrão de 3800 mAh para garantir energia para um turno inteiro ou a bateria estendida de 5200 mAh para garantir energia durante vários turnos. Como as baterias são removíveis, você nunca precisa tirar o dispositivo de operação para carregá-lo.

#### **Os acessórios especializados tornam o trabalho mais fácil**

Bases com uma ou várias posições atendem a todas as dificuldades de carregamento, da mesa ao depósito. Facilite as tarefas de escaneamento intensivo com uma alça acionadora de encaixar. A montagem no braço dá aos funcionários a liberdade de não usar as mãos. Aumente a resistência com uma capa protetora, ideal para quem trabalha em campo. Facilite o transporte com um coldre ou alça de mão, da loja de varejo aos motoristas de entrega na estrada.

### **O diferencial exclusivo da Zebra: o Mobility DNA**

#### **Tenha uma vantagem integrada com o Mobility DNA Profissional gratuito**

Aumente a segurança e simplifique a implantação, o gerenciamento e a captura de dados com essas ferramentas gratuitas prontas para uso. Adicione recursos empresariais poderosos ao Android padrão. Prepare os dispositivos com seus aplicativos e configurações de rede etc. em questão de segundos. Controle os aplicativos e os recursos que os funcionários podem acessar para proteger a produtividade. Insira os códigos de barras em seus aplicativos imediatamente, sem necessidade de programação. Mantenha seus dispositivos seguros durante toda a vida útil com atualizações e patches oportunos do Android. Controle os aplicativos e os serviços de GMS que estão disponíveis em seus dispositivos. Colete diagnósticos dirigidos para facilitar a resolução de problemas. Teste todos os principais sistemas do dispositivo pressionando um botão.

#### **Maximize a funcionalidade do dispositivo, a produtividade da força de trabalho e a experiência do usuário com a licença opcional do Mobility DNA Enterprise**

Capture simultaneamente todos os códigos de barras de que você precisa, mesmo que estejam em várias etiquetas, pressionando apenas um botão de escaneamento. Capture e recorte a imagem de um documento, detecte a presença de uma assinatura e capture um código de barras pressionando apenas um botão. Simplifique a entrada de dados com um teclado virtual personalizado. Forneça as melhores conexões por Wi-Fi que "nunca caem" todos os minutos de todos os turnos. Simplifique o gerenciamento de acessórios com Bluetooth. Transforme os suportes do Workstation Connect em poderosas estações de trabalho com o software Workstation Connect.<sup>5</sup> E outras poderosas ferramentas que podem ser licenciadas agregam ainda mais valor. Rastreie e localize dispositivos perdidos que tenham uma bateria BLE, mesmo se a bateria estiver descarregada.<sup>6</sup> Use a nuvem para implantar, configurar e gerenciar facilmente todas as suas ferramentas do Mobility DNA, em qualquer lugar e a qualquer hora.<sup>7</sup>

### **Agregue mais valor com mais funcionalidade**

#### **Crie uma estação de trabalho ou um ponto de venda (POS) híbrido usando um dispositivo móvel**

A solução Workstation Connect permite que você crie instantaneamente uma estação de trabalho ou uma estação POS sob demanda; basta conectar um monitor, um teclado, um mouse, uma impressora, um scanner ou um terminal de pagamento a uma base Connect e acoplar seu dispositivo. Não há necessidade de adquirir e gerenciar estações de trabalho fixas separadas. E o uso dos dispositivos que você já possui para criar estações de POS sob demanda permite adicionar e colocar estações de POS quando e onde for necessário, sem gabinetes e sem reorganizar a loja.

#### **Crie um leitor de RFID super-rápido**

Faça inventário em tempo recorde com os sleds de RFID UHF de alcance padrão RFD40 e os sleds de alcance padrão ou de longo alcance RFD90. Faça a conexão com o adaptador eConnex™ da Zebra ou por Bluetooth sem complicações, e gerencie facilmente sleds por Wi-Fi.<sup>9</sup>

#### **Transforme o TC22/TC27 em um rádio bidirecional ou PBX portátil<sup>8</sup>**

Adicione push-to-talk (PPT) por Wi-Fi, como vem na embalagem. Forneça aos funcionários em campo, de forma rápida e fácil, o poder do PTT pela rede celular e mensagens seguras com um serviço de assinatura econômico. E adicione a funcionalidade de aparelhos PBX com todos os recursos com uma interface personalizada que facilita a execução até mesmo dos recursos de telefonia mais complexos.<sup>10</sup> O resultado? Você obtém mais dos dispositivos que já possui. O número de dispositivos a comprar e gerenciar é menor, reduzindo custos e criando uma empresa mais verde.

# Especificações

## Características físicas

<b>Dimensões</b>	6,5 pol. C x 3,0 pol. L x 0,49 pol. P 165 mm C x 76,3 mm L x 12,5 mm P
<b>Peso</b>	8,32 oz/236 g (bateria TC22 de 3800 mAh)
<b>Tela</b>	6,0 pol. color Full High Definition+ (1080 x 2160); iluminação de fundo de LED; 450 Nits; Corning® Gorilla® Glass
<b>Janela do imager</b>	Corning® Gorilla® Glass
<b>Painel touch</b>	Touch capacitivo multimodal para entrada com as mãos nuas ou com luvas leves
<b>Alimentação</b>	Li-Ion recarregável e removível pelo usuário, Power- Precision para métricas de bateria em tempo real; capacidade padrão: 3800 mAh/14,63 Wh; capacidade estendida: 5200 mAh/20,02 Wh; bateria BLE: 3800 mAh/14,63 Wh
<b>Slot de expansão</b>	Cartão microSD acessível ao usuário suporta até 2 TB
<b>SIM</b>	TC27 apenas: SIM de 1 nano e 1 eSIM (exceto na China)
<b>Conexões de rede</b>	TC22: WLAN, WPAN; TC27: WWAN, WLAN, WPAN
<b>Notificações</b>	Toque audível, LEDs multicoloridos, vibração
<b>Teclado</b>	Teclado na tela
<b>Áudio</b>	Dois microfones com cancelamento de ruído; alto-falantes duplos para altura de volume; suporte a fone wireless Bluetooth; viva-voz de alta qualidade; suporte a fone PPT (Zebra USB-C); voz HD; incluindo Super-wideband (SWB), Wideband (WB) e Fullband (FB)
<b>Botões</b>	Dois botões de escaneamento dedicados; botão programável para PTT ou outro uso; aumentar/dimi- nuir volume; ligar/desligar
<b>Portas de interface</b>	USB 3.1 (Inferior Tipo C): supervelocidade (host e cliente); conector traseiro de 2 ou 8 pinos

## Características de desempenho

<b>CPU</b>	Qualcomm® 5430 hex-core, 2,1 GHz
<b>Sistema operacional</b>	Disponibilidade de upgrade para o Android 16
<b>Memória</b>	6 GB de RAM/64 GB de flash; 8 GB de RAM/128 GB de flash

## Ambiente do usuário

<b>Temperatura de operação</b>	14 °F a 122 °F/-10 °C a 50 °C
<b>Temperatura de arma- zenamento</b>	-40 °F a 158 °F/-40 °C a 70 °C
<b>Umidade</b>	5% a 95% sem condensação
<b>Especificação de quedas</b>	Múltiplas quedas de 5 pés/1,5 m em concreto na faixa de temperatura operacional (-10 °C a 50 °C/14 °F a 122 °F) com capa protetora conforme o padrão MIL-STD-810H Múltiplas quedas de 4,5 pés/1,3 m em concreto na faixa de temperatura operacional (-10 °C a 50 °C/14 °F a 122 °F) com capa protetora de conforme o padrão MIL-STD-810H
<b>Especificação de tombos</b>	500 tombos, 1,6 pés/0,5 m; 500 tombos, 3,3 pés/1,0 m com capa protetora opcional
<b>Vedação</b>	IP68 e IP65 com bateria segundo as especificações de vedação do IEC aplicáveis
<b>Descarga Eletrostática (ESD)</b>	Descarga no ar de +/- 15 kV, descarga direta de +/- 8 kV, descarga indireta de +/- 8 kV

## Interactive Sensor Technology (IST)

<b>Sensor de luz</b>	Ajuste automático do brilho da luz de fundo do visor
<b>Sensor de movimento</b>	Acelerômetro de 3 eixos com giroscópio MEMS

<b>Sensor de proximidade</b>	Detecta automaticamente quando o usuário leva o fone ao ouvido durante uma chamada para desativar a saída do visor e a entrada por toque.
<b>Magnetômetro</b>	eCompass para detectar direção
<b>Sensor de pressão</b>	Altitude para localização (TC27 apenas na América do Norte)
<b>Captura de dados</b>	
<b>Escaneamento</b>	Mecanismo de escaneamento 1D/2D de longo alcan- ce SE55 com tecnologia IntelliFocus™; mecanismo de escaneamento 1D/2D SE4720
<b>Câmera</b>	Câmera traseira de 16 MP, câmera frontal de 5 MP
<b>NFC</b>	ISO 14443 Type A e B; cartões FeliCa e ISO 15693; emulação de cartão via host; suporte a pagamento sem contato, suporte a polling ECP1.0 e ECP2.0, certificado para Apple VAS
<b>RFID UHF</b>	Sled de RFID UHF RFD40; Sled de RFID ultrarresisten- te UHFREFD90

## Comunicação de dados e voz por WAN wireless (TC58)

<b>Faixa de radiofre- quência</b>	<b>América do Norte: 5G FR1:</b> n2/5/7/12/13/14/25/26/2 9/38/41/48/66/71/77/78; <b>4G:</b> B2/4/5/7/12/13/14/17/25/2 6/29/38/41/48/66/71; <b>3G:</b> B2/4/5; <b>Resto do mundo:</b> <b>5G FR1:</b> n1/2/3/5/7/8/20/28/38/40/41/66/71/77/78; <b>4G:</b> B1/2/3/4/5/7/8/13/17/20/28/38/39/40/41/42/43/6 6/71; <b>3G:</b> 1/2/4/5/8; 2G: 850/900/1800/1900; <b>China/ Japão: 5G FR1:</b> n1/3/5/7/8/28/38/40/41/77/78/79; <b>4G:</b> B1/3/5/7/8/19/18/26/28/34/38/39/40/41/42; <b>3G:</b> B1/5/6/8/19; 2G: 850/900/1800; <b>SIM duplo/standby duplo, VoLTE, Gigabit LTE-A, 5G NR Sub-6 (NSA, SA), agregação de operadoras LTE/NR, suporta rede privada (LTE/5G)</b>
<b>GPS</b>	GPS, GLONASS, Galileo, Beidou, QZSS, Dual-Band GNSS: L1/G1/E1/B1 simultâneos (GPS/QZSS, GAL, BeiDou) + L5/E5a/BDSB2a (GPS/QZSS, GAL, BeiDou); a-GPS; suporta XTRA

## LAN wireless

<b>Rádio por WLAN</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w/m/c/ax; 2x2 MU-MIMO, Wi-Fi 6E (802.11ax), Wi-Fi™ certified; Wi-Fi™ 6 Certified, banda dupla simultânea; IPv4, IPv6
<b>Taxas de transferência de dados</b>	<b>6 GHz:</b> 802.11ax - 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz - até 2402 Mbps <b>5 GHz:</b> 802.11a/n/ac/ax - 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz - até 2402 Mbps; <b>2,4 GHz:</b> 802.11b/g/n/ax - 20 MHz até 286,8 Mbps
<b>Canais operacionais</b>	<b>Canal 1 - 13</b> (2401 - 2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; <b>canal 36 - 165</b> (5150 - 5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165; <b>Canal 1 - 233</b> (5925-7125 MHz); <b>largura de banda do canal:</b> 20/40/80/160 MHz; os canais/frequências e larguras de banda operacionais reais dependem das regulamentações e do órgão de certificação.
<b>Roaming rápido</b>	Armazenamento em cache PMKID, Cisco CCKM, 802.11r, OKC
<b>Segurança e cripto- grafia</b>	WEP (40 ou 104 bit); Enhanced Open (OWE); WPA/ WPA2 Personal (TKIP e AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES); WPA3 Enter- prise (AES) - EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Enterprise modo de 192 bits (GCMP256) - EAP-TLS; modelos TC27 WWAN apenas: WPA3 Enterprise EAP-SIM, EAP-AKA, EAP-AKA Prime

## Mercados e apli- cações

### Varejo

- Verificação de preço e consulta de item
- mPOS
- Gerenciamento de inventário
- Separação e coleta de produtos
- Remessa e recebimento
- Gerenciamento de tarefas
- E mais...

### Organização de

- Ingressos de eventos
- Vendas em POS

### Mobilidade em campo

- Entrega
- Entrega direto da loja
- Pagamento contra entrega
- Entrega da última milha

### Serviço em campo

- Serviços em campo
- Segurança de instalações
- Gerenciamento de instalações

### Armazém/vestíveis

- Triagem
- Carga e descarga
- Click and collect

## FICHA DE ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

### COMPUTADORES MÓVEIS TC22/TC27

<b>Certificações</b>	Certificações da Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6; Wi-Fi Enhanced Open; WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal; WPA3-Enterprise (inclui modo de 192 bits); Protected Management Frames; Wi-Fi Agile Multiband; WMM; WMM-Power Save; WMM Admission Control; Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; QoS Management; OCE
----------------------	---

#### PAN wireless

<b>Bluetooth</b>	Class 2, Bluetooth v5.2 e BLE secundário para beaconing com bateria BLE
------------------	---

#### Conformidade ambiental

Diretiva de RoHS 2011/65/EU; emenda 2015/863; REACH SVHC 1907/2006 Para obter a lista completa de conformidade de produtos e materiais, visite [www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

#### Certificações gerais

Conforme com TAA; certificação ARCore Google mantida

#### Garantia

Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra, o TC22 e o TC27 têm garantia contra defeitos de mão de obra e material por um período de 1 (um) ano a partir da data de remessa. Para ler a declaração de garantia completa, visite [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

#### Serviços recomendados

Zebra OneCare™ Special Value (SV); Zebra VisibilityIQ Foresight™; Professional Services Video on Device

#### Notas de rodapé

- 1) Comparação com pontuações AnTuTu do TC21/TC26.
  - 2) Licença do Mobility DNA Enterprise exigida para Wi-Fi 6E.
  - 3) CBRS disponível apenas nos EUA.
  - 4) Artigo técnico: O escaneamento com câmeras está afetando sua empresa de forma negativa?, Zebra Technologies, junho de 2022
  - 5) O software Workstation Connect está incluído na licença Mobility DNA Enterprise, mas requer a compra do hardware Workstation Connect.
  - 6) Não incluído na licença do Mobility DNA Enterprise; requer a compra de uma licença separada do Device Tracker.
  - 7) Não incluído na licença do Mobility DNA Enterprise; requer a compra de uma licença separada do Zebra DNA Cloud.
  - 8) Para alcançar o máximo desempenho e qualidade de voz com o Workforce Connect PTT Express, PTT Pro e outras soluções de voz por Wi-Fi, é recomendável ter uma licença do Mobility DNA Enterprise.
  - 9) Disponível no 2º semestre de 2023. RFD90 suportado como solução de duas partes.
  - 10) A licença do Mobility DNA Enterprise é necessária para implantar o Workforce Connect Voice e outras soluções full-duplex de terceiros e garantir desempenho e suporte ideais.
- Especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

#### Mobility DNA

As soluções do Mobility DNA ajudam você a obter mais valor dos nossos computadores móveis, adicionando funcionalidade e simplificando a implantação e o gerenciamento dos nossos dispositivos móveis. Para obter mais informações sobre esses recursos exclusivos da Zebra, visite [www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

As soluções integradas do Mobility DNA Professional são pré-carregadas e pré-licenciadas, e fornecidas sem custo. Para aproveitar todas as ofertas do Mobility DNA para o TC22/TC27, é necessária uma licença do Mobility DNA Enterprise. Para obter mais informações sobre as ferramentas do Mobility DNA, visite [www.zebra.com/mobility-dna-kit](http://www.zebra.com/mobility-dna-kit)



Sede Corporativa/ América do Norte  
+1-800-423-0442  
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico  
+65-6858-0722  
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina  
+ 55 11 4130 8178  
la.contactme@zebra.com