

A Garantia Diferenciada deve ser oferecida ao cliente juntamente com o equipamento, com um prazo de até 30 dias para aquisição após a venda do equipamento.

Esta Garantia contempla a cobertura total dos equipamentos, inclusive contra o mau uso e desgaste natural\* e possuem nível de atendimento prioritário na Rede de Autorizadas da YEP Solutions, com SLA diferenciado.

Algumas vantagens de adquirir a Garantia Diferenciada:

- ✓ O reparo dos equipamentos é feito de acordo com as especificações do fabricante, com partes e peças originais e técnicos treinados.
- ✓ O período do contrato é de 3 anos e conta com a opção de renovação, podendo ser por mais 2 anos ou por períodos de 1 ano consecutivos.

- ✓ Disponibilidade de rede de autorizadas nas capitais e principais cidades do Brasil, com técnicos capacitados.

Além das vantagens citadas, ao adquirir a Garantia Diferenciada, o SLA para o atendimento para a ser de até 5 dias úteis da entrada do equipamento.

Além disso, oferecemos contratos de manutenção personalizados, onde além da Garantia Diferenciada, oferecemos serviços tais como: manutenções preventivas, instalação e configuração de equipamentos, operação inicial assistida, site survey, monitoramento e gerenciamento remoto de dispositivos, entre outros. Consulte-nos!

Veja no quadro a seguir as opções do atendimento, os benefícios e os diferenciais do serviço mais completo de suporte técnico e reparo de equipamentos oferecidos no mercado.

<b>Diferenciais</b>	<b>Benefícios</b>
✓ Serviço oferecido é o centro de reparo e suporte telefônico.	✓ Serviço completo com atendimento prioritário tanto no suporte técnico (Cliente possui acesso direto) quanto pelo centro de reparos.
✓ Opção de atendimento em até 5 dias úteis.	✓ Prioridade no atendimento pelo suporte e no reparo do equipamento. Diminui prejuízo gerado o com equipamento parado para o reparo.
✓ Cobertura em horário comercial durante os dias da semana.	✓ Ajustamos nosso atendimento à necessidade do cliente. Atendimento suficiente para as requisições do Cliente.
✓ Cobertura de partes, peças e mão de obra e atualizações de firmware.	✓ Custo uma única vez, melhor controle dos gastos em manutenção. Evita surpresas com gastos adicionais com o reparo.
✓ Atendimento em rede nacional	✓ O equipamento será reparado em um centro próximo ao domicílio do cliente, em rede de assistência técnica autorizada.
✓ * Cobertura de mau uso e desgaste natural.	✓ Cobre qualquer dano que venha acontecer com o seu equipamento, podendo substituir o equipamento por um novo e mantendo o mesmo conservado e em boas condições de uso durante a sua utilização – válido por uma vez por equipamento na vigência do contrato.
✓ Cobertura de Acessórios	✓ O Contrato de manutenção cobre perdas, desgaste e quebra de canetas Styluses, películas protetora de tela, tampa de bateria e alças sem custo adicional para o cliente.
✓ Reparo na rede de autorizadas	✓ Todos os reparos são feitos mediante especificações do fabricante, por técnicos treinados e altamente qualificados e com um grande estoque de partes e peças para garantir o SLA do atendimento.
✓ Relatórios Mensais de reparo	✓ Acompanhamento dos reparos dos equipamentos via sistema web podendo ser passado relatórios mensal para o cliente dos equipamentos reparados.
✓ Instalação de Aplicativos	✓ O equipamento sai instalado e configurado com o aplicativo do Cliente pronto para voltar ao trabalho (opcional).