

WS301

Conecte seus funcionários não atendidos com o menor computador móvel empresarial Android, do tamanho certo, com os recursos certos e preço acessível

Baixar a versão em PDF

Dê aos seus funcionários da linha de frente off-line a conexão em tempo real de que precisam para aumentar a produtividade, a eficiência do fluxo de trabalho e a qualidade e rapidez do seu atendimento ao cliente com o WS301. Ao contrário de produtos semelhantes voltados para consumidores, o WS301 é totalmente corporativo, com recursos de nível empresarial, durabilidade, gerenciabilidade, segurança e completa interoperabilidade com computadores móveis, softwares e ferramentas Zebra. Os funcionários podem fazer e receber chamadas push-to-talk para uma pessoa ou grupo, capturar códigos de barras para consultar informações de itens, tirar fotos para documentar devoluções danificadas e gerenciar e atualizar facilmente o status das tarefas. A interface de mãos livres voltada para voz facilita que os funcionários simplesmente peçam o que precisam. Aumente a produtividade e melhore a experiência do cliente com o WS301, o computador móvel empresarial com Android mais compacto e com grande funcionalidade empresarial.



Flexibilidade, interoperabilidade e gerenciabilidade de nível empresarial Plataforma Android comprovada da Zebra

Com sua plataforma comum, o WS301 se integra perfeitamente a todos os seus dispositivos móveis Zebra. Você obtém a versão mais recente do Android, além de suporte para futuras versões. E pode adicionar recursos que transformam o Android em um sistema

Tão pequeno – mas fácil de encontrar

Encontre dispositivos deixados fora do lugar de forma fácil com o Zebra Device Guardian.

Sempre em serviço com bateria removível

Você nunca precisará tirar o WS301 de serviço para carregamento. Com 10 horas de autonomia da bateria, não há necessidade de trocar a bateria durante o turno. E o carregamento rápido garante que baterias totalmente carregadas estejam sempre prontas no início de cada turno.

Recursos completos de nível empresarial

Use do seu jeito

operacional de nível empresarial com as Mobility Extensions (Mx) da Zebra.

Gerenciamento centralizado simples

Gerencie o WS301 com o mesmo EMM que você usa atualmente para gerenciar seus outros dispositivos móveis Zebra. E com o Zebra OEMConfig, seu EMM pode suportar todos os recursos do WS301 assim que você tirar o dispositivo da caixa.

Prenda-o em um colarinho, avental, bolso da camisa ou cinto; ou use-o no pulso como um relógio.

O computador Android em miniatura que é praticamente sem peso

Este computador vestível pesa pouco menos de 90 g no clipe ou na pulseira, cerca de cinco centímetros quadrados e pouco mais de um centímetro de espessura.

Interface voltada para voz

Este pequeno dispositivo foi construído do zero para ser controlado por voz. Os usuários podem falar naturalmente para ativar o dispositivo, fazer uma chamada, receber uma tarefa, ajustar o volume e muito mais. Dois microfones internos com supressão de ruído e cancelamento de eco, além de um alto-falante voltado para o usuário, proporcionam qualidade de voz cristalina.



Conecte todos os seus funcionários da linha de frente desconectados para elevar a colaboração, a produtividade e a qualidade do atendimento ao cliente com o WS301, o computador móvel empresarial com Android mais compacto do mundo.

Para obter mais informações, visite www.zebra.com/ws301

E você pode usar um fone de ouvido Bluetooth sem fio ou com fio – a escolha é sua.

Capture códigos de barras, fotos e vídeos

A câmera superior de 13 MP facilita a captura de dados. Os funcionários podem consultar o código de barras de um item para verificar o estoque, tirar foto de um item devolvido danificado e muito mais.

Os Serviços Profissionais podem ajudar com preparação e kits, além de criar e aplicar um Gold Build aos seus dispositivos. Os planos de manutenção Zebra OneCare cobrem tudo – danos acidentais, falhas funcionais do dispositivo e desgaste normal – e você pode

Melhore a segurança com o botão de emergência dedicado e câmera de segurança

Um toque no botão vermelho programável de emergência dedicado pode executar qualquer ação que você definir – por exemplo, realizar automaticamente uma chamada de vídeo para um segurança, possibilitando a visão em tempo real necessária para determinar a melhor resposta em uma situação de emergência.

Botões personalizáveis para máxima facilidade de uso

Os botões PTT e de volume ficam no mesmo lado, facilmente acessíveis com um dedo. E os botões podem executar funções específicas de aplicativos de acordo com a tela exibida.

Projetado para o trabalho

O resistente WS301 é à prova de quedas, impactos e água, suportando quedas de 1,2 m, 1.000 tombos, café derramado e muito mais.

Tela colorida avançada AMOLED de 2 polegadas

A tela brilhante oferece cores vibrantes, pretos profundos, texto nítido, taxas rápidas de atualização sem espera e a capacidade de ver e ler a tela mesmo em ângulos extremos.

Nunca perca uma notificação

Com feedback de áudio e vibração, os funcionários sempre saberão se a captura de dados foi bem-sucedida, quando uma nova mensagem de texto ou tarefa chega, mesmo em ambientes barulhentos.

Basta tocar para conectar aos periféricos

Com Bluetooth 5.3 e NFC, os funcionários podem emparelhar facilmente headsets, impressoras e outros dispositivos.

Conexões Wi-Fi estáveis

O Wi-Fi 6 e o Zebra Fusion trabalham juntos para fornecer conexões de alto desempenho

escolher o plano adequado com base no tempo de reparo, horário de suporte com agente ao vivo e opções que melhor atendam ao seu negócio. Previna ataques cibernéticos com o LifeGuard™ para Android™, que fornece atualizações de sistema operacional em tempo hábil para se manter à frente das ameaças de segurança emergentes. Complete sua proteção com o VisibilityIQ Foresight. Este painel fácil de entender, com cores, exibe análises de dispositivos que permitem identificar e resolver problemas antes que causem tempo de inatividade que impacte a produtividade.

Um ciclo de vida de nível empresarial de verdade

O WS301 está disponível para venda por quatro anos, com serviços de manutenção disponíveis por um total de oito anos, eliminando a complexidade de implementações com vários modelos – e oferecendo um retorno sobre o investimento sem igual.

Acessórios empresariais

Tudo o que você precisa para seus funcionários – e para seu estoque

Os acessórios para o usuário incluem cliques, pulseiras, protetores de tela e cabos de carregamento USB-C para carregamento a qualquer hora e lugar. O gerenciamento do estoque é fácil com carregadores flexíveis ShareCradle de múltiplos slots, que acomodam o WS301, suas baterias e outros dispositivos Zebra.

Expanda a funcionalidade com software corporativo comprovado **Habilite colaboração em tempo real, rápida e facilmente**

Transforme o WS301 em uma ferramenta de comunicação em tempo real com o Workcloud Sync. Capacite sua linha de frente com push-to-talk, chamadas de voz e vídeo, chat multimídia e tarefas, permitindo colaboração fácil e melhorando a produtividade e o atendimento ao cliente.

confiáveis – especialmente cruciais para chamadas de voz.

Suporte superior ao ciclo de vida

Quando se trata de serviços, temos tudo coberto.

A Zebra oferece serviços para suportar todas as fases da implementação.

Especificações

Características físicas

Dimensões	Dispositivo: C x L x P: 56 x 48 x 15 mm (2,20 x 1,89 x 0,59 pol.) Dispositivo no clipe de fixação: C x L x P: 86 x 53 x 29 mm (3,39 x 2,09 x 1,14 pol.) Dispositivo no suporte de pulseira: C x L x P: 64 x 52 x 15 mm (2,52 x 2,05 x 0,59 pol.)
Peso	Dispositivo: 59 g (2,08 oz) Dispositivo no clipe de fixação: 87 g (3,07 oz) Dispositivo no suporte de pulseira com alça padrão: 88 g (3,10 oz)
Corpos	Tela colorida AMOLED de 460 x 460 de 2 polegadas, vinculada opticamente ao painel touch

Gerenciamento de tarefas facilitado com o Workcloud Task Management da Zebra

Com o toque de um botão, você pode automatizar a atribuição de tarefas, monitorar o status de conclusão, ajustar a prioridade das tarefas e muito mais.

Tudo fica mais fácil com o Zebra DNA

Configure, proteja, gerencie e otimize facilmente seus dispositivos WS301 para melhorar o tempo de atividade, desempenho, usabilidade e eficiência do fluxo de trabalho. O Zebra DNA é a única suite de software do setor que simplifica todas as etapas do ciclo de vida de dispositivos móveis. E você pode gerenciar facilmente suas ferramentas Zebra DNA com o Zebra DNA Cloud.

Tecnologia de sensores interativos (IST)

Sensor de luz	Ajuste automático do brilho da luz de fundo do visor
Sensor de movimento	Acelerômetro de 6 eixos com giroscópio MEMS

Captura de dados

Câmera	Superior: 13 MP com foco automático De frente: 5 MP com foco fixo, FOV de 120°
NFC	Emparelhamento com um toque, ISO 14443 Type A e B, cartões Felica e ISO 15693

LAN sem fio

Janela da câmera	Corning® Gorilla® Glass
Painel touch	Painel touch capacitivo, suporte a toque com ou sem luvas, Corning® Gorilla® Glass
Alimentação	2,91 Wh; 750 mAh; PowerPrecision+
Conexões de rede	USB 3.1 de alta velocidade (host e cliente), WLAN e Bluetooth
Notificações	Tom audível; LED de notificação de carga e do sistema operacional, feedback háptico
Voz e áudio	Alto-falante (90 dBA); dois microfones internos com cancelamento de ruído e eco; suporte a headset Bluetooth; suporte a headset PTT de 3,5 mm (quando no clipe de suporte)
Botões	Botão multifuncional (programável), padrão como botão PTT quando montado e botão de escaneamento quando fora da montagem; botões de volume; botão de emergência (programável)
Interfaces	Contatos de docking para carregamento; USB 3.1 Tipo C host/cliente e carregamento Pulso: Compatível com pulseiras de 26 mm disponíveis no mercado

Características de desempenho

CPU	Qualcomm® QC2290
Sistema operacional	Android; para as versões compatíveis com Android, acesse: www.zebra.com/android-versions
Memória	4 GB de RAM/64 GB de Flash

Rádio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w/mc/ax; Wi-Fi 6; 2x2 IN-MIMO; certificado para Wi-Fi™; IPv4, IPv6
Taxas de transferência de dados	5 GHz: 802.11a/n/ac/ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz até 1.201 Mbps; 2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax – 20 MHz – até 286,8 Mbps
Canais operacionais	Canal 1-13 (2.412-2.472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canal 36-165 (5.180-5.825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Largura de banda do canal: 20/40/80 MHz As frequências/canais e larguras de banda operacionais dependem das regulamentações e dos órgãos de certificação.
Segurança e criptografia	WEP (40 ou 104 bits); WPA/WPA2 Pessoal (TKIP e AES); WPA3 Pessoal (SAE); WPA/WPA2 Empresarial (TKIP e AES); WPA3 Empresarial (AES) – EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP e EAP-PWD; WPA3 Empresarial modo de 192 bits (GCMP256) – EAP-TLS; Enhanced Open (OWE)
Certificações	WFA (802.11n, 802.11ac, 802.11ax, WPA2-Pessoal, WPA3-Pessoal, WPA2-Empresarial, WPA3-Empresarial, PMF); Wi-Fi 6 e Multibanda Ágil

PAN sem fio

Bluetooth	Bluetooth 5.3; Bluetooth Clássico com Taxa Básica (BR)/Taxa de
------------------	--

Ambiente do usuário

Temperatura operacional	-10 °C a +50 °C (14 °F a 122 °F)
Temperatura de armazenamento	-40 °F a +158 °F (-40 °C a +70 °C)
Umidade	5% a 95% sem condensação
Especificações de queda	4 pés/4 pés em concreto liso dentro da faixa de temperatura operacional
Especificação de tombo	1.000 quedas @ 1,6 pé/0,5 m, atende e excede às especificações de quedas do IEC
Vedação	IP65
Vibração	Seno PK em 4 g, 5 hz a 2 khz, 1 hora de duração por eixo; 0,04 g ² /Hz aleatório (20 Hz a 2 kHz), 1 hora de duração por eixo
Descarga eletrostática (ESD)	Descarga no ar de +/-15 kV, descarga direta/indireta de +/-8 kV

Dados Aprimorada (EDR) e compatibilidade com Bluetooth Low Energy (BLE); Classe 1

Garantia

Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra, o WS301 tem garantia contra defeitos de mão de obra e material por um período de um (1) ano a partir da data da remessa. Para ler a declaração completa de garantia, visite www.zebra.com/warranty.

Serviços recomendados

Ao contar com o suporte dos planos de manutenção Zebra OneCare™ Essencial ou Select, nossos clientes obtêm maior eficiência operacional. Nossos planos de manutenção garantem o mínimo de tempo de inatividade por meio de reparos eficientes no depósito ou substituição avançada de dispositivos, enquanto o suporte técnico e a manutenção de software mantém a operação tranquila de sua empresa. As atualizações do LifeGuard e Device Diagnostics protegem e otimizam ainda mais as operações. Incluído em todos os planos de manutenção Zebra OneCare, nosso VisibilityIQ™ OneCare baseado em nuvem fornece informações abrangentes sobre reparos, casos, contratos e relatórios LifeGuard para permitir a tomada de decisões bem fundamentadas e obter os melhores resultados operacionais.

Os complementos opcionais VisibilityIQ™ Foresight da Zebra complementam seu plano de manutenção Zebra OneCare. Esse serviço oferece uma visão abrangente do desempenho do dispositivo para permitir a resolução proativa dos problemas do equipamento, antes que eles afetem suas operações. A inteligência crítica do dispositivo é consolidada em um único painel intuitivo para identificar as áreas de melhoria na tomada de decisões fundamentadas que aumentam a produtividade. Ao oferecer insights práticos, a Zebra Visibility IQ Foresight ajuda a otimizar os fluxos de trabalho para garantir que

suas operações sejam executadas de forma eficiente e eficaz.

Software

O Zebra DNA para computadores móveis permite que as empresas atinjam o desempenho máximo com precisão e confiabilidade excepcionais. O Zebra DNA permite que todos os funcionários possam concluir o trabalho de forma mais rápida, mais inteligente e melhor, turno após turno, em ambientes internos e externos. Para obter mais informações, visite:

www.zebra.com/zebradna

O Zebra DNA para computadores móveis está disponível apenas no Android. Os recursos podem variar de acordo com o modelo, e um contrato de suporte pode ser necessário. Para obter mais informações sobre esses recursos exclusivos da Zebra e a lista mais recente dos aplicativos suportados, visite:

<https://techdocs.zebra.com/dnamobilecomputers/>

Notas de rodapé

Especificações sujeitas a alterações.

Mercados e aplicações

Varejo

- Assistência ao cliente de mãos livres
- Comunicação push-to-talk (PTT) para coordenação da equipe
- Consulta de itens para

Hospitalidade

- Solicitações de serviço de clientes de mãos livres
- Comunicação PTT entre departamentos
- Consulta de itens para necessidades dos clientes

Manufatura leve

- Execução de fluxo de trabalho de mãos livres
- Comunicação PTT para colaboração da equipe
- Consulta de itens para