



PROGRAMAS DE SERVIÇOS EASEOFCARE

Os programas de serviços EASEOFCARE da Datalogic ADC oferecem suporte superior ao ciclo de vida para garantir que os produtos estejam sempre operando com desempenho máximo quando mais você precisa deles.

Os programas de serviços podem ser facilmente encomendados no momento da compra do produto garantindo que as unidades estão cobertas e 'prontas para o uso', eliminando o desperdício de tempo com o registro do produto ou processamento do pedido subsequente. A cobertura de manutenção fornece-a acesso à equipe de suporte da Datalogic para devoluções de produtos facilitadas. Você também pode usar o conveniente serviço on-line de RMA (autorização para devolução de material) para processamento e gerenciamento de devoluções ou pode contatar a Central de Suporte da Datalogic diretamente.

Os programas de serviço EASEOFCARE oferecem a escolha certa para atender suas expectativas de serviço. O programa de substituição noturna abrangente oferece substituição do produto próximo dia útil para minimizar qualquer tempo de inatividade. Se a integridade do número de série é importante para o rastreamento de ativos, o abrangente programa de 2 dias oferece tempo de execução de reparo rápido de uma mesma unidade e também cobre quebra accidental. Ou, se você deseja atualizar a cobertura da garantia do produto integrado, o tempo de execução e duração, o programa de 5 dias oferece a alternativa para isso. E se o custo total de propriedade é fundamental para o gerenciamento de despesas, você pode comprar vários anos de programas de serviços a preços muito econômicos. Uma variedade de programas de serviço está disponível para atender as suas necessidades empresariais.

Os Programas de Serviços EASEOFCARE são geridos pela Datalogic ADC, a mesma empresa que projetou e fabricou seus produtos, assegurando que você obtenha o melhor serviço para proteger seu investimento em tecnologia.



CARACTERÍSTICAS

- Opções de 3 e 5 anos estão disponíveis no momento da venda do produto
- Amplo alcance de cobertura
- Melhor tempo de execução de reparos
- Condições de frete aprimoradas
- Peças e procedimentos de fábrica
- Atualizações selecionadas de fábrica

Online RMA



A OPINIÃO DOS CLIENTES...

"Os programas de serviços da Datalogic são uma parte valiosa da solução total que oferecemos aos nossos clientes. A qualidade, agilidade e flexibilidade da equipe de serviços da Datalogic adiciona valor de longo prazo ao investimento de nossos clientes em tecnologia. Sabemos que podemos contar com Datalogic ADC para dar respostas profissionais e dentro dos prazos para atender nossas necessidades de serviços."

Darlene Hazle,
Relações com fornecedores,
Professional Datasolutions, Inc.

"A manutenção do ciclo de vida líder do setor da Datalogic ADC é uma força que ajuda a criar e manter parcerias de canais fortes. Eles sempre cumprem com seus compromissos."

Dan McKnight,
Consultor técnico de vendas
Liberty Systems, Inc.

CONTRATOS DE MANUTENÇÃO EASEOFCARE

A capacidade da Datalogic ADC de atender produtos através uma variedade de programas garante que os clientes possam encontrar o programa certo para suas necessidades de suporte. Atualmente, os Programas de Serviços EASEOFCARE estão disponíveis nos Estados Unidos, European Union, Mexico, Canadá e Austrália. Para mais informações sobre os programas de serviços disponíveis para seu produto ou região ou para comprar um contrato de serviço, entre em contato com seu representante Datalogic ADC.

SUBSTITUIÇÃO NOTURNA ABRANGENTE EASEOFCARE

- Substituição de produtos no próximo dia útil
- Estoque de reposição da Datalogic
- Custos do envio pagos na ida e na volta
- Cobertura para quebra accidental
- Cobertura para desgaste pelo uso, falhas de componentes e peças
- Atualizações de fábrica sem custos adicionais
- Manutenção de software Wavelink Avalanche® para computadores móveis
- Manutenção de software de emulação de terminal Wavelink Avalanche® para computadores móveis

EASEOFCARE ABRANGENTE DE 2 DIAS

- Tempo de execução de reparos de 2 dias úteis
- Remessa expressa pago em ambos os sentidos
- Cobertura para quebra accidental
- Cobertura para desgaste pelo uso, falhas de componentes e peças
- Atualizações de fábrica sem custos adicionais
- Manutenção de software Wavelink Avalanche® para computadores móveis
- Manutenção de software de emulação de terminal Wavelink para computadores móveis

EASEOFCARE 5 DIAS

- Tempo de execução de reparos de 5 dias úteis
- Cobertura para desgaste pelo uso e para falha de componentes e peças
- Atualizações de fábrica sem custos adicionais
- Manutenção de software Wavelink Avalanche® para computadores móveis
- Manutenção de software de emulação de terminal Wavelink para computadores móveis

	Padrão Garantia	5 dias	2 dias Abrangente	QRP Abrangente
Peças e procedimentos de fábrica	✓	✓	✓	✓
Atualizações selecionadas de fábrica	✓	✓	✓	✓
Cobertura				
Defeitos em material / mão de obra	✓	✓	✓	✓
Desgaste normal		✓	✓	✓
Abrangente (danos accidentais)			✓	✓
Tempo de execução				
10 dias úteis (comum)	✓			
5 dias úteis		✓		
2 dias úteis			✓	
Substituição noturna				✓
Transporte				
Envio terrestre só ida (saída)	✓	✓		
Envio expresso ida e volta/aéreo (em ambos os sentidos ida/volta)			✓	
Envio expresso ida e volta/terrestre (em ambos os sentidos ida/volta)				✓
Tempo de duração				
Opções de 3 e 5 anos desde o início	✓*	✓	✓	✓
Renovação em 1 ano (depois do período de contrato ou garantia)		✓	✓	✓

Obs.: Garantia de fábrica é um produto dependente e geralmente é definido na folha de dados do produto.